



SLIGRO KLANTCASE

Een samenwerking met Squadra Analytics



Introductie

Sligro, marktleider in foodservices in Nederland, heeft de ambitie om internationaal te groeien. Om dit mogelijk te maken investeert zij in een nieuwe ERP-omgeving, met als doel een uniforme wijze van werken te realiseren in een schaalbaar model.

Met inmiddels twee derde van de omzet vanuit online, speelt het familiebedrijf én beursgenoteerde onderneming daarbij in op de trend van digitalisering. Door datagedreven te werken heeft zij als doel om zowel de dienstverlening naar klanten te personaliseren en te verbeteren, als om de eigen operatie te stroomlijnen.



Afzetmarkt in Nederland & België



B2B foodservices



Bezorging & zelfbediening



Sligro Food Group



De uitdaging

De afgelopen jaren heeft Sligro een Enterprise Data Warehouse ontwikkeld dat dient als bron voor inmiddels ruim 1.500 rapportages. Begonnen binnen Finance bedient dit platform nu 1.100 gebruikers vanuit Marketing, Sales, Inkoop, Logistiek, HR en andere afdelingen.

De geboden inzichten zijn nu echter vrij statisch en niet altijd onderling vergelijkbaar. De focus op digitalisering verlangt van Sligro een andere benadering van data en analytics. Het huidige platform ondersteunt geen self-service inzichten. Squadra werd dan ook gevraagd om een transitie in gang te zetten naar een nieuwe manier van werken, ondersteund door een nieuwe tool voor self service.



Verouderde systemen



Behoefte aan nieuwe manier van werken



Squadra introduceert self-service analytics



Het resultaat

Squadra is onder andere gespecialiseerd in Analytics. Zij heeft Sligro dan ook geholpen met de transitie naar een nieuwe datagedreven manier van werken. Squadra heeft hierbij in de eerste fase van realisatie een self-service analytics omgeving gerealiseerd voor 60 medewerkers binnen Sales. Mede hierdoor is 10 tot 20% van de bestaande informatieproducten gerationaliseerd.



Datagedreven manier van werken



Self-service analytics voor sales



Tot 20% reductie bestaande informatieproducten



Zie jij mogelijkheden voor jouw bedrijf? Neem dan contact met ons op!